



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 002

NC Serviços Ltda
01.816.098/0001-12

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ano	Versão	Vigência
2026	V. 02/2026	31/07/2026

Classificação	Tipo de Documento	Código
Público Externo	Política Corporativa	PP.FBINFO.002

Elaboração	Revisão	Aprovação
Encarregado (DPO)	Presidência	Presidência
01/07/2026	31/07/2026	07/2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

A **NC SERVIÇOS LTDA.** ("NC", "Fábricainfo" ou "Empresa"), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº **01.816.098/0001-12**, com sede na Rua Livreiro Edésio, nº 259, Bairro Dionísio Torres, Fortaleza/CE, atua como Controladora dos dados pessoais tratados em suas atividades e respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de clientes, parceiros, fornecedores, candidatos e usuários de seus serviços e canais digitais.

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como a Empresa coleta, utiliza, compartilha, armazena e protege dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis, incluindo as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Este documento é complementar ao Código de Ética e Conduta Profissional (CECP.FBINFO.002) e ao Programa Corporativo de Integridade, Compliance, Governança e Segurança da Informação (PCICGSI.FBINFO.002), prevalecendo em caso de conflito específico sobre proteção de dados pessoais.

Ao acessar os canais digitais da Empresa ou utilizar seus serviços, o titular declara estar ciente das práticas descritas nesta Política.

2. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições, conforme art. 5º da LGPD:

Termo	Significado
Dado pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Dado sobre origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
Controladora	A NC Serviços Ltda., a quem competem as decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados em nome da Controladora.
Tratamento	Toda operação com dados pessoais: coleta, uso, acesso, armazenamento, compartilhamento, eliminação, entre outras.
Encarregado (DPO)	Pessoa indicada pela Controladora para atuar como canal de comunicação com titulares e com a ANPD.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A NC poderá coletar dados pessoais fornecidos diretamente pelos titulares ou obtidos durante a prestação de seus serviços. A Empresa observa o princípio da necessidade, coletando apenas os dados pertinentes e proporcionais às finalidades informadas nesta Política.

3.1. Dados fornecidos pelo titular

- Nome completo;
- CPF e RG, quando necessário;
- Endereço;
- E-mail;
- Número de telefone;
- Cargo e empresa vinculada;
- Dados profissionais e curriculares;
- Informações encaminhadas por formulários de contato, solicitações comerciais, processos seletivos ou contratos.

3.2. Dados coletados automaticamente

- Endereço IP;
- Data e hora de acesso;
- Tipo de navegador e dispositivo utilizado;
- Sistema operacional;
- Páginas acessadas;
- Dados de navegação e cookies.

Dados sensíveis

A NC não realiza tratamento de dados pessoais sensíveis (art. 5º, II, LGPD) para fins comerciais ou de marketing. Eventual tratamento de dados sensíveis de candidatos ou colaboradores (ex.: saúde, no contexto de benefícios) observa base legal específica e finalidade estritamente vinculada à relação jurídica correspondente.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- Prestação dos serviços contratados;
- Atendimento de solicitações, dúvidas e demandas dos usuários;
- Elaboração de propostas comerciais;
- Gestão de contratos e relacionamento com clientes e fornecedores;
- Recrutamento, seleção e administração de candidatos a vagas de emprego;

- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- Controle de acesso e segurança das informações;
- Melhoria dos serviços, plataformas e experiência dos usuários;
- Envio de comunicados institucionais e informações relacionadas às atividades da Empresa.

5. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, incluindo:

- Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Legítimo interesse da Empresa;
- Consentimento do titular, quando exigido por lei;
- Proteção do crédito, quando aplicável.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A NC poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário para a execução de suas atividades e observadas as exigências legais aplicáveis. Os dados poderão ser compartilhados com:

- Prestadores de serviços e fornecedores contratados;
- Empresas parceiras envolvidas na execução dos serviços;
- Instituições financeiras;
- Órgãos públicos e autoridades competentes, quando houver obrigação legal;
- Escritórios de contabilidade, auditoria, advocacia ou consultoria contratados pela Empresa.

Todos os terceiros contratados deverão observar padrões adequados de segurança, confidencialidade e proteção de dados, mediante cláusulas contratuais específicas de proteção de dados pessoais. A NC não comercializa dados pessoais de titulares.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso a Empresa utilize fornecedores de infraestrutura, armazenamento em nuvem ou ferramentas cujos servidores estejam localizados fora do território nacional, a transferência internacional de dados pessoais somente ocorrerá nas hipóteses do art. 33 da LGPD, especialmente:

- Países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados adequado ao previsto na LGPD;
- Cláusulas-padrão contratuais, cláusulas específicas ou normas corporativas globais que garantam o cumprimento dos princípios da LGPD;
- Consentimento específico e destacado do titular, quando exigido;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Controladora.

Em qualquer hipótese, a NC exige de seus fornecedores internacionais garantias contratuais de segurança e confidencialidade equivalentes às praticadas no Brasil.

8. ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política, observados os prazos legais, regulatórios e contratuais aplicáveis. Como referência geral:

Categoria de dado	Critério de retenção
Dados contratuais e fiscais	Prazo legal de guarda de documentos fiscais e contratuais (em regra, 5 a 10 anos após o encerramento do contrato, conforme legislação civil, tributária e trabalhista aplicável).
Dados de candidatos a vagas	Até 12 meses após o encerramento do processo seletivo, salvo consentimento para banco de talentos.
Dados de navegação e cookies	Conforme prazo de validade de cada cookie, indicado no momento da coleta.
Dados tratados com base em consentimento	Até a revogação do consentimento pelo titular, observadas eventuais hipóteses legais de retenção.

Encerrados os prazos de retenção e inexistindo hipótese legal que justifique a manutenção dos dados (art. 16 da LGPD), a Empresa promoverá a eliminação, anonimização ou bloqueio dos dados pessoais correspondentes.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A NC adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida, tais como:

- Controle de acesso lógico por perfil e necessidade de uso (princípio do menor privilégio);
- Uso de mecanismos de criptografia e proteção em sistemas que armazenam dados pessoais, quando tecnicamente aplicável;
- Registro e monitoramento de acessos a ambientes críticos;
- Capacitação periódica de colaboradores sobre proteção de dados e segurança da informação;
- Cláusulas contratuais de confidencialidade e proteção de dados com fornecedores e parceiros.

10. USO DE COOKIES

Os canais digitais da Empresa poderão utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- Garantir o funcionamento adequado do site;

- Melhorar a navegação do usuário;
- Personalizar conteúdos;
- Gerar estatísticas de acesso e utilização;
- Aprimorar a segurança das plataformas.

O usuário poderá configurar seu navegador para recusar ou excluir cookies, ciente de que determinadas funcionalidades poderão ser afetadas.

11. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular dos dados poderá solicitar, mediante requerimento:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável;
- Informações sobre entidades públicas e privadas com as quais a Empresa compartilhou dados;
- Revogação do consentimento;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, observadas as hipóteses legais de retenção;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses do titular.

12. PRAZO E FORMA DE ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES

As solicitações relacionadas ao exercício de direitos dos titulares serão respondidas em até 15 (quinze) dias corridos, contados do recebimento do requerimento, prorrogáveis por igual período mediante justificativa expressa comunicada ao titular.

A confirmação da existência de tratamento e o acesso simplificado aos dados poderão ser fornecidos, quando cabível, em formato imediato e simplificado. A Empresa poderá solicitar informações adicionais para validar a identidade do requerente, como medida de segurança em benefício do próprio titular.

Gratuidade

O atendimento a solicitações de titulares de dados é gratuito, salvo pedidos manifestamente infundados, excessivos ou repetitivos, hipótese em que a Empresa poderá cobrar valor razoável para reprodução de documentos, nos termos da LGPD.

13. COMUNICAÇÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a NC comunicará o fato à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e, quando aplicável, aos titulares afetados, em prazo razoável, informando a natureza dos dados envolvidos, as medidas técnicas adotadas e as providências de mitigação de risco, nos termos do art. 48 da LGPD.

14. ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO) E CANAIS DE CONTATO

As solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas diretamente ao Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Empresa:

- Encarregado (DPO): Dimas Victor
- E-mail: dpo@fabricainfo.com
- Telefone: (11) 9 9444-5606

Alternativamente, o titular poderá contatar os canais institucionais:

- Controladora: NC Serviços Ltda.
- CNPJ: 01.816.098/0001-12
- Endereço: Rua Livreiro Edésio, nº 259, Bairro Dionísio Torres, Fortaleza/CE
- E-mail comercial: comercial@fabricainfo.com

15. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais ou tecnológicas.

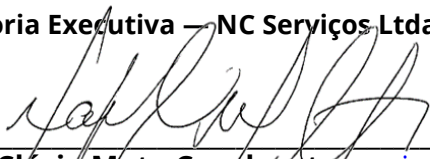
As versões atualizadas serão disponibilizadas nos canais oficiais da Empresa, contendo a respectiva data de atualização. Alterações substanciais nas finalidades ou no compartilhamento de dados serão comunicadas aos titulares por meio dos canais de contato disponíveis, quando exigido pela legislação.

16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD).

Fica eleito o foro da Comarca de Fortaleza, Estado do Ceará, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes desta Política, observadas as disposições legais aplicáveis, inclusive as regras de competência do Código de Defesa do Consumidor, quando cabíveis.

Diretoria Executiva — NC Serviços Ltda / Fábricainfo Soluções Inteligentes


Naje Clécio Mota Cavalcante – naje@fabricainfo.com

Dir. Presidente - CRA CE Nº 06019 TPD - CPF: 670.019.121-15
NC SERVIÇOS LTDA. | CNPJ: 01.816.098/0001-12